



Winnipeg Land Titles Office - Titres fonciers Winnipeg

276 avenue Portage Avenue

Winnipeg, Manitoba R3C 0B6

Le 23 octobre 2015

Destinataires : Tous les clients de l'Office d'enregistrement des titres et des instruments

Objet : Améliorations apportées aux services Documents en ligne et Plans d'arpentage en ligne

Le 25 octobre 2015, l'Office d'enregistrement des titres et des instruments (l'« Office ») implantera une nouvelle version des services Documents en ligne et Plans d'arpentage en ligne. La mise à niveau propose l'option de la transmission par courriel comme mode de délivrance des documents et intègre un meilleur traitement des messages lorsque des documents et des plans ne sont pas disponibles.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous?

- Vous pourrez continuer à rechercher, commander, visualiser et télécharger des documents et des plans.
- Les documents sur papier pourront désormais être délivrés par courrier électronique, collectés à tout bureau des titres fonciers ou envoyés par courrier postal. Pour améliorer le service à la clientèle et la qualité des images fournies, la transmission des documents par courriel remplacera la transmission par télécopieur.
- Les plans sur papier pourront toujours être collectés à tout bureau des titres fonciers ou vous pourrez demander que l'on vous les envoie par courrier postal.
- Vous saurez désormais quand un document ou un plan ne pourra pas être téléchargé et à qui vous adresser pour obtenir de l'aide.
- Des [guides de l'utilisateur](#) étape par étape et mis à jour sont offerts sur le site Web de l'Office.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de Documents en ligne, de Plans d'arpentage en ligne ou de tout autre service en ligne de l'Office, veuillez nous transmettre un courriel à l'adresse tprclient@tprmb.ca.

Ces renseignements vous sont communiqués en votre qualité de personne-ressource principale ou secondaire de votre organisme. Nous vous prions de communiquer le présent avis à toute personne susceptible d'être concernée par ce changement au sein de votre organisme.

Je vous prie d'agréer mes meilleures salutations.

John Chaput
Directeur de l'exploitation