



Office of the Registrar-General
and Chief Operating Officer
Office du registraire général
et chef de l'exploitation
276 avenue Portage Avenue
Winnipeg, MB R3C 0B6

Le 18 janvier 2011

Cher client,

Land Titles Offices
Bureaux des titres fonciers

Brandon Land Titles
Titres fonciers – Brandon
705 avenue Princess Avenue
Brandon, MB R7A 0P4

Dauphin Land Titles
Titres fonciers – Dauphin
308 rue Main Street S.
Dauphin, MB R7N 1K7

Morden Land Titles
Titres fonciers – Morden
351 rue Stephen Street
Morden, MB R6M 1V1

Neepawa Land Titles
Titres fonciers – Neepawa
329 rue Hamilton Street
Neepawa, MB R0J 1H0

Portage Land Titles
Titres fonciers – Portage
25 rue Tupper Street N.
Portage la Prairie, MB R1N 3K1

Winnipeg Land Titles
Titres fonciers – Winnipeg
276 avenue Portage Avenue
Winnipeg, MB R3C 0B6

Surveys Branch
Direction des levés
276 avenue Portage Avenue
Winnipeg, MB R3C 0B6

Personal Property Registry
Bureau d'enregistrement
relatif aux biens personnels
276 avenue Portage Avenue
Winnipeg, MB R3C 0B6

site Web site : www.gov.mb.ca/tpr

La *Loi sur les biens réels* fut introduite en 1885 par le gouvernement du Manitoba, établissant ainsi un des premiers systèmes de propriété foncière au monde! Le système avait pour but d'assurer la certitude des titres et d'en simplifier l'utilisation, tout en garantissant les droits de propriété. En 1988, le Manitoba fut un des premiers à déployer un système des titres fonciers informatisé. Bien que ce système nous ait permis d'améliorer le niveau de service à la clientèle, un bon nombre de nouvelles technologies ainsi que certains systèmes informatisés innovateurs nous permettraient, maintenant, d'offrir un service encore meilleur à nos clients.

En janvier 2011, la direction et les employés de l'agence ont amorcé un projet visant à modifier nos procédés et nos systèmes. Grâce à ce projet, nous voulons redevenir un chef de file dans le domaine de la propriété foncière et du service à la clientèle. Pour ce faire, nous nous concentrerons sur l'amélioration de notre service à la clientèle en proposant de nouvelles fonctionnalités, telles que la visualisation et la commande de titres et d'instruments en ligne, des outils informatisés conviviaux de recherche de titres, de même que la soumission électronique des documents.

Pour réaliser ce projet, nous avons mis sur pied une équipe comptant des représentants de chacun des secteurs de notre organisation. Ainsi, nous bénéficierons de l'expertise du département des plans d'arpentage, de la perspective véhiculée par nos bureaux ruraux, de la perspicacité de notre équipe juridique et de l'expérience de notre personnel chargé de la documentation et des services administratifs. Tous ensemble, les membres de l'équipe apportent une expérience de haut niveau dans la prestation de nos services. Mieux encore, ils partageront leurs idées relatives au changement.

Cependant, tout cela est insuffisant!

Sans la collaboration de nos clients, tout changement proposé par notre équipe risquerait de rater la cible, soit de satisfaire vos

besoins et vos attentes. L'apport des utilisateurs de nos services est donc essentiel à la mise sur pied de services qui rencontrent ces besoins. Après tout, les clients sont les principaux intéressés. Dans cette optique, quels éléments souhaiteriez-vous intégrer dans le nouveau système de titres fonciers? Quels sont les éléments du système actuel qui vous sont utiles? Quelles modifications devrions-nous apporter? Quels éléments devrions-nous conserver? Quels sont ceux qui devraient être modifiés? Quelles fonctionnalités devrions-nous ajouter?

Dans les jours et semaines qui viennent, notre équipe communiquera avec vous pour connaître votre opinion. Nous nous efforcerons de consigner vos commentaires et de nous en inspirer à mesure qu'avance le projet.

Si cette proposition vous intéresse et si vous souhaitez participer au processus de changement, veuillez me transmettre le nom, le numéro de téléphone et l'adresse électronique de la personne-ressource de votre organisation, avant le jeudi 27 janvier 2011.

Nous aimerions que chacune des organisations intéressées délègue un représentant qui assisterait à une rencontre de consultation. Les rencontres auront lieu durant la semaine du 31 janvier au 4 février 2011, à Winnipeg et à Brandon.

Évidemment, si vous voulez partager vos idées immédiatement, n'hésitez pas à m'envoyer un courriel ou une lettre les décrivant. J'attends avec intérêt vos commentaires et je communiquerai de nouveau avec vous très bientôt.

Cordialement,



Barry Effler
Registraire général intérimaire et Chef de l'exploitation
Barry.Effler@gov.mb.ca