



---

Date : le 6 décembre 2017

**Objet :** Changement de numéro de téléphone pour l'Office d'enregistrement des titres et des instruments

---

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir d'annoncer que l'Office d'enregistrement des titres et des instruments mettra en place un nouveau système de soutien téléphonique pour mieux aider les clients qui ont des demandes concernant les titres fonciers et l'Office d'enregistrement des titres et des instruments. Ce changement est basé sur la rétroaction que nos clients nous ont fournie, que ce soit par l'intermédiaire du sondage annuel sur l'expérience des clients ou lors des interactions quotidiennes avec notre personnel.

Le nouveau système nous permettra d'acheminer vos appels et de répondre à vos demandes plus rapidement. Il garantira aussi une expérience des clients plus uniforme pour toutes les personnes qui appellent notre équipe des services aux clients, quel que soit leur lieu de résidence au Manitoba.

L'un des changements apportés par le nouveau système est un nouveau numéro de téléphone unique pour les six bureaux des titres fonciers et le Bureau d'enregistrement relatif aux biens personnels.

**À compter du 13 décembre 2017, vous pouvez téléphoner gratuitement à l'Office d'enregistrement des titres et des instruments en composant le 1 844 737-5684.**

Vous pouvez aussi continuer à joindre notre équipe par courriel à [tprclient@tprmb.ca](mailto:tprclient@tprmb.ca) ou par clavardage en direct sur notre site Web au [www.tprmb.ca/tpr/agency/contacts.fr.html](http://www.tprmb.ca/tpr/agency/contacts.fr.html).

Bien cordialement.

L'Office d'enregistrement des titres et des instruments