



Winnipeg Land Titles Office - Titres fonciers Winnipeg

276 avenue Portage Avenue

Winnipeg, Manitoba R3C 0B6

Date : Le 26 février 2016

Destinataires : Tous les clients de l'Office d'enregistrement des titres et des instruments

Objet : Réinitialisation en libre-service des mots de passe

Madame, Monsieur,

L'Initiative d'amélioration des services à la clientèle de l'Office d'enregistrement des titres et des instruments (l'« Office ») est heureuse d'annoncer l'entrée en vigueur d'un nouveau processus de réinitialisation en libre-service des mots de passe **le 28 février 2016**. Le nouveau service remplacera le processus actuel de réinitialisation au téléphone qui exige l'assistance du personnel de l'Office.

Si vous avez oublié votre mot de passe ou ne pouvez plus avoir accès à l'un des services en ligne de l'Office, vous serez en mesure de réinitialiser votre mot de passe en ligne en entrant une adresse de courriel exclusive qui est associée à votre identificateur d'utilisateur.

Profils d'utilisateurs combinés

Nous avons fusionné nos profils d'utilisateurs de Services en ligne. Tous les avis et toutes les confirmations de transactions effectuées sur un service en ligne quelconque de l'Office seront redirigés vers votre nom et vos coordonnées les plus récents conservés dans nos dossiers.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous?

- La réinitialisation des mots de passe s'appliquera à tous les services en ligne de l'Office : Bureau d'enregistrement relatif aux biens personnels, Titres en ligne, Documents en ligne et Plans d'arpentage en ligne.
- Il s'agit d'un service pratique qui sera offert 24 heures sur 24.
- Il ne sera pas nécessaire de communiquer avec l'Office pour réinitialiser un mot de passe.
- [Cliquez ici pour obtenir les instructions détaillées vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.](#)

Pour tirer parti du service :

- Vous devez avoir une adresse de courriel exclusive qui est consignée dans les dossiers de l'Office.
- Votre adresse de courriel ne doit pas être partagée avec d'autres utilisateurs. Si vous avez une adresse de courriel partagée pour recevoir des avis par courriel, vous

pouvez continuer de l'utiliser pour recevoir des avis, mais vous devez aussi fournir une adresse de courriel exclusive à vous.

- Si vous n'avez pas une adresse de courriel exclusive qui est consignée dans les dossiers de l'Office, vous devrez demander une mise à jour de votre compte pour inclure une adresse de courriel. Veuillez transmettre un courriel à notre équipe des services à la clientèle à l'adresse tpclient@tprmb.ca en indiquant votre identificateur d'utilisateur et une adresse de courriel dont vous devriez avoir l'exclusivité.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet du processus de réinitialisation des mots de passe de l'Office, ou si vous désirez changer votre nom ou vos coordonnées, veuillez nous transmettre un courriel à l'adresse tpclient@tprmb.ca.

Ces renseignements vous sont communiqués en votre qualité de personne-ressource principale ou secondaire de votre organisme. Nous vous prions de communiquer le présent avis à toute personne susceptible d'être concernée par ce changement au sein de votre organisme.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Je vous prie d'agréer mes meilleures salutations.

John Chaput

A handwritten signature in blue ink that reads "John Chaput". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Directeur de l'exploitation