The Property Registry

A Service Provider for the Province of Manitoba

Office d'enregistrement des titres et des instruments

Un prestataire de services pour la province du Manitoba

Winnipeg Land Titles Office - Titres fonciers Winnipeg

276 avenue Portage Avenue

Winnipeg, Manitoba R3C 0B6

Le 15 décembre 2015

Destinataires : Aux clients de l'Office d'enregistrement des titres et des instruments

Objet : Nouvelle option de réinitialisation de mot de passe

L'Initiative d'amélioration des services aux clients de l 'Office d'enregistrement des titres et des instruments (l'Office) a le plaisir d'annoncer, pour **janvier 2016**, le lancement d'une nouvelle procédure qui vous permettra de réinitialiser vous-même votre mot de passe. Cette nouvelle procédure remplacera la procédure actuelle selon laquelle les demandes de réinitialisation de mots de passe doivent être adressées par téléphone au Service à la clientèle de l'Office.

Si vous avez oublié votre mot de passe ou l'accès à l'un de nos services en ligne vous est refusé, soit le Bureau d'enregistrement relatif aux biens personnels en ligne, Titres en ligne, Documents en ligne ou Plans d'arpentage en ligne, vous pourrez maintenant réinitialiser votre mot de passe en saisissant l'adresse de courriel associée à votre compte.

Pour profiter de ce service :

- vous devez être inscrit aux services de l'Office à partir d'une seule adresse de courriel;
- votre adresse de courriel ne peut pas être partagée avec d'autres utilisateurs. Si vous partagez une adresse de courriel à laquelle vous recevez des courriels de l'Office, vous pouvez continuer d'utiliser cette adresse à cette fin mais vous devez également nous fournir une adresse qui vous est exclusive à partir de laquelle vous utiliserez nos services;
- si vous ne nous avez pas fourni une adresse qui vous est exclusive à partir de laquelle vous utiliserez les services de l'Office, vous devrez demander à ce que votre compte soit mis à jour pour inclure une telle adresse, d'ici au **15 janvier 2016.** Pour ce faire, vous devrez écrire au Service à la clientèle de l'Office à tprclient@tprmb.ca et fournir votre identificateur d'utilisateur en plus d'une adresse de courriel qui vous est exclusive .

Veuillez adresser toute question relative au présent courriel à tprclient@tprmb.ca.

Vous avez reçu ce courriel parce que vous avez été désigné comme étant la personne-contact ou l'une des personnes-contact de votre entreprise. Nous vous prions de faire suivre ce message à tous les membres de votre entreprise qui pourraient être concernés par ce changement.

Je vous prie d'agréer mes meilleures salutations.

Maureen Terra
Cadre responsable de l'Initiative d'amélioration des services à la clientèle