



Winnipeg Land Titles Office - Titres fonciers Winnipeg

276 avenue Portage Avenue
Winnipeg, Manitoba R3C 0B6

Date : le 6 mars 2015

Destinataires : Tous les clients de l'Office d'enregistrement des titres et des instruments

Objet : Titres en ligne — Action immédiate requise

Le 26 avril 2015, l'Office d'enregistrement des titres et des instruments lancera un nouveau service de recherche en ligne amélioré pour les titres fonciers et les instruments afférents qui se nomme Titres en ligne. Le nouveau service remplacera le système de titres fonciers du Manitoba existant (MLTS). L'accès au MLTS sera supprimé au moment de la mise en œuvre de Titres en ligne.

Les utilisateurs devront adopter plusieurs mesures importantes pour veiller à avoir accès à Titres en ligne. Ces dernières portent sur les éléments suivants :

1. les codes d'utilisateur et d'entreprise;
2. les données d'un compte de dépôt à des fins de paiement.

La liste de vérification ci-jointe vous aidera à adopter les mesures nécessaires pour utiliser Titres en ligne. Veuillez-vous assurer que vous-même et tous les autres membres de votre organisme connaissez les renseignements indiqués et que toutes les personnes concernées remplissent et soumettent les formulaires nécessaires. Les personnes clés de votre organisme sont toutes celles qui utilisent présentement le MLTS pour rechercher des titres et des instruments, ainsi que votre personnel des technologies de l'information et votre personnel comptable.

Le service Titres en ligne a été conçu pour être très convivial. Des guides de l'utilisateur détaillés et des vidéos de formation en ligne seront disponibles pour vous assurer de bénéficier de tous les renseignements et de tout le soutien dont vous aurez besoin pour utiliser Titres en ligne. Pour obtenir des renseignements à jour, rendez-vous périodiquement sur la page de référence pour service en ligne à l'adresse : http://www.tprmb.ca/tpr/land_titles/ito_offices/reference_material_fr.html

IDENTIFICATEURS D'UTILISATEUR ET D'ENTREPRISE — ACTION REQUISE

Afin d'utiliser Titres en ligne, vous avez besoin d'un code d'entreprise, d'un code d'utilisateur pour chacun des utilisateurs individuels et un compte de dépôt en ligne. Votre code d'utilisateur et votre mot de passe sera le même pour tous les services en ligne de l'Office d'enregistrement des titres et des instruments, soit Documents en ligne, Plans d'arpentage en ligne, et Titres en ligne.

Vous devez demander un code d'entreprise et des codes d'utilisateur en utilisant un seul formulaire http://www.tprmb.ca/tpr/forms/onlineaccessapplication_fr.pdf

Le formulaire doit être soumis à l'Office d'enregistrement des titres et des instruments au plus tard le **23 mars 2015**. Les demandes reçues après cette date peuvent ne pas être traitées à temps pour la date d'entrée en vigueur du 26 avril.

Le formulaire dûment rempli et signé peut être transmis par courriel à l'adresse tprclient@tprmb.ca ou envoyé par courrier à l'adresse suivante :

Office d'enregistrement des titres et des instruments
276, avenue Portage
Winnipeg (MB)
R3C 0B6
À l'attention de Derrick Dubell

Vous recevrez un courriel de confirmation après le traitement de votre demande. Votre code d'utilisateur et votre mot de passe sera le même pour tous les services en ligne de l'Office d'enregistrement des titres et des instruments, soit Documents en ligne, Plans d'arpentage en ligne, et Titres en ligne.

DONNÉES DE COMPTE DE DÉPÔT — ACTION REQUISE

L'Office d'enregistrement des titres et des instruments possède présentement trois genres de comptes de dépôt à ses clients* :

1. Un compte de dépôt au Bureau des titres fonciers pour enregistrer des documents et commander des recherches au comptoir. Le numéro d'un tel compte comprend quatre chiffres (p. ex., 1000).
2. Un compte de dépôt au Bureau d'enregistrement relatif aux biens personnels pour utiliser les services en ligne du Bureau. Le numéro d'un tel compte comprend six chiffres et commence par un 2 (p. ex., 299999).
3. Un compte de dépôt pour utiliser tous les services en ligne de l'Office (Documents en ligne, Plans d'arpentage en ligne et Titres en ligne). Le numéro d'un tel compte comprend six chiffres et commence par un 4 (p. ex., 400017).

** Veuillez prendre note que lors d'une étape ultérieure de notre système de paiement, nous consoliderons tous les comptes de dépôt afin que les clients n'utilisent plus qu'un seul compte pour enregistrer des documents, procéder à des recherches au comptoir et utiliser l'un ou l'autre de nos services en ligne, y compris ceux du Bureau d'enregistrement relatif aux biens personnels.*

Si **vous avez présentement** un compte de dépôt pour Documents en ligne et Plans d'arpentage en ligne, **vous n'aurez pas besoin** de demander un compte de dépôt pour Titres en ligne. Votre compte existant sera utilisé pour les achats à Titres en ligne.

Si **vous n'avez pas** un compte de dépôt pour Documents en ligne et Plans d'arpentage en ligne, vous **devrez** demander un compte en ligne. Veuillez remplir et soumettre le formulaire de demande de compte de dépôt en ligne http://www.tprmb.ca/tpr/agency/deposit_acct_appl_lto.fr.pdf

Le formulaire doit être soumis à l'Office d'enregistrement des titres et des instruments au plus tard le **23 mars 2015**. Les demandes reçues après cette date peuvent ne pas être traitées à temps pour la date d'entrée en vigueur du 26 avril.

Le formulaire dûment rempli et signé peut être transmis par courriel à l'adresse tpclient@tprmb.ca ou envoyé par courrier à l'adresse suivante :


Office d'enregistrement des titres et des instruments
276, avenue Portage
Winnipeg (MB)
R3C 0B6
À l'attention de Derrick Dubell

Vous recevrez un courriel de confirmation après le traitement de votre demande.

Nous attendons avec impatience le lancement de Titres en ligne. Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de Titres en ligne ou des autres services en ligne de l'Office d'enregistrement des titres et des instruments, veuillez nous transmettre un courriel à l'adresse tpclient@tprmb.ca.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

La cadre responsable,
Initiative d'amélioration des services à la clientèle,



Maureen Terra