



Date: le 19 février 2019

Objet: Mises à niveau des services en ligne du Bureau d'enregistrement relatif aux biens personnels le 1^{er} mars

Nous accordons beaucoup d'importance à l'expérience client. Nous nous efforçons d'offrir les services et les produits les plus efficaces possible. Nous sommes donc particulièrement heureux d'annoncer que le service en ligne du Bureau d'enregistrement relatif aux biens personnels sera amélioré durant la fin de semaine du 1^{er} au 3 mars.

La plupart de ces améliorations sont des changements en coulisse qui contribuent à rendre l'application plus sûre et plus stable. Les utilisateurs réguliers remarqueront peut-être aussi quelques changements mineurs concernant la façon dont le Bureau affiche leurs renseignements :

- Les numéros de demande, de demande de renseignements et d'opération financière sont désormais appelés simplement **numéros d'opération**.
- La liste des lois sous l'onglet « État de financement » sera plus courte pour beaucoup de clients. En effet, seules les lois en vertu desquelles **vous** pouvez faire un enregistrement s'afficheront.
- Votre reçu et votre état de compte comprendront une description plus détaillée des articles achetés.
- Tous les avertissements et toutes les notifications s'afficheront en haut de la page.
- Des changements mineurs apparaîtront à l'écran : les champs de saisie de données et les cases d'information seront alignés sur la page.

Le service sera interrompu temporairement

Le service en ligne du Bureau d'enregistrement relatif aux biens personnels sera **interrompu du vendredi 1^{er} mars à 16 h (HNC) au dimanche 3 mars à 23 h 59 (HNC)**, pendant la mise en œuvre de ces changements. Les autres services en ligne de l'Office d'enregistrement des titres et des instruments seront également interrompus le dimanche 3 mars (de 7 h à 23 h 59 HNC).

Actualisez vos signets

Les services en ligne actualisés du Bureau d'enregistrement relatif aux biens personnels seront offerts à une nouvelle adresse (www.tprmb.ca/ppr) le 4 mars.

Pour toute question concernant ces changements, veuillez communiquer avec notre équipe des services aux clients à tprclient@tprmb.ca ou au numéro sans frais 1 844 737-5684.

Merci.
Office d'enregistrement des titres et des instruments